

Retourformulier

Aan: Stichting Voedingscentrum Nederland
 T.a.v. Impress
 Antwoordnummer 2222
 3440 VB Woerden

Ordernummer:

Besteld/ ontvangen op:

Datum retourzending:

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Reden retour (*1)	Vervolgactie (*2)

(*1) Reden retour, kies uit:

- 1: Beschadigd ontvangen
- 2: Verkeerd artikel
- 3: Teleurgesteld in artikel
- 4: Niet besteld
- 5: Overig (s.v.p. reden zelf aangeven)

(*2) Vervolgactie, kies uit:

- 1: Zelfde artikel opnieuw toesturen
- 2: Ander artikel toesturen (s.v.p. aangeven welke)
- 3: Crediteren

Bedrijfsnaam:

Voornaam:

Straat:

Postcode:

E-mail:

Achternaam:

Huisnummer:

Plaats:

Telefoon:

Handtekening consument:

.....

Instructies retourneren

Het ontvangen product of de gehele bestelling mag je binnen 14 dagen na verzendatum terugzenden, zonder opgave van reden.

Handige tips voor succesvolle afronding van je retourzending

- Zorg dat alle onderdelen en accessoires van het product compleet zijn en in een onbeschadigde, goed afgesloten verpakking zitten. Om afval te besparen, kun je de verpakking gebruiken waarin je het product ontving.
- Voeg dit ingevulde retourformulier en de kopie-factuur toe.
- Zorg dat onderstaand adreslabel goed leesbaar is.
- Lever het pakket in bij een postkantoor naar keuze en bewaar het verzendbewijs (met de track & trace-code) goed totdat je retour volledig is afgehandeld.

Afhandeling

Nadat de retourzending is goedgekeurd door onze klantenservice, storten we het aankoopbedrag binnen 2 werkdagen terug op je rekening. Het Voedingscentrum vergoedt ook de verzendkosten als je de gehele order retour stuurt. Ons volledige retourbeleid is na te lezen in de [algemene voorwaarden](#).

Voor vragen en opmerkingen:

klantenservice@voedingscentrum.nl

070 306 88 60 (bereikbaar van maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 12.00 uur)

Kijk voor meer informatie over retourneren op voedingscentrum.nl/webshop-retour.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos of enveloppe.

Stichting Voedingscentrum Nederland

T.a.v. Impress

Antwoordnummer 2222

3440 VB Woerden